

知ってあんしん！介護保険 その2

～ケアマネジャー選びとケアプランの作成～

ケアマネジメントセンター成瀬 主任ケアマネジャー 坂井夕佳

皆さま、お変わりありませんか。初夏の日差しが眩しい季節になりました。感染防止に気を付けながらも、外の空気を思いっきり吸って、心身ともに少しでもリフレッシュしたいですね。

さて、今回は、前回の「知ってあんしん！介護保険～申請から認定まで～」の続編です。介護保険の利用の際、次のステップとして必要な「ケアマネジャー選びとケアプランの作成」についてご紹介いたします。

介護の場所は大きく分けて2つあります。ご自宅で介護をされるか、病院や施設等に入られるかです。ただ、ここ 1 年あまり、新型コロナウイルスの影響で、その選択が流動的になっています。例えば一人暮らしの方で、離れているご家族が介護で頻回に通ってくださることができなくなり、安心のために施設入所に変更される方がいらっしゃいます。また反対に、病院や施設がコロナ感染防止で面会禁止や制限しているところが多いため、たとえ癌などの重篤な病気であっても思うように面会がかなわず、ご本人もご家族も会えない不安や寂しさでストレスになる方も多いようです。その結果、入院ありきではなく、ご自宅での療養に変更しご自宅で最期を迎えられる方もいらっしゃいます。

介護は人それぞれで、正解というものはありません。一度きりの人生、介護保険の知識を皆様のより良い人生のお役に立てて頂ければ幸いです。

✍ 認定の通知を受けたら、結果を確認のうえ、ケアプランを作成するために事業者と契約します

●要支援1・2の認定を受けた方

お住まいの地域を担当する地域包括支援センター（町田市では「高齢者支援センター」と呼んでいます）で介護予防プランを作成します。

💡 高齢者支援センターは、「堺・忠生地区」「町田地区」「鶴川地区」「南地区」に分かれて、町田市内 12 か所あります。

【お住まいの地区担当の例】

★成瀬・西成瀬・高ヶ坂・成瀬台地域 → 南第 3 高齢者支援センター 電話：042-720-3801

★玉川学園・南大谷（公社住宅本町田を除く）・東玉川学園

→ 町田第 3 高齢者支援センター 電話：042-710-3378

💡 「非該当」の通知を受けた方でも、25 項目の『基本チェックリスト』で一定の項目に該当すると「事業対象者」として、町田市独自のサービス等をご利用できます。

●要介護 1・2・3・4・5の認定を受けた方（在宅生活の場合）

認定結果通知に同封されている「居宅介護支援事業所（ケアプラン作成する事業所）」のリスト等を参考に事業所を選び、直接電話等で空き状況を問い合わせます。ケアプラン作成の依頼、契約をしたのち、所属するケアマネジャーがケアプランを作成します。

💡 最近、当事業所ではお知り合いの方の紹介や昔ご両親の介護の時に利用した等でご相談頂くことも増えています。

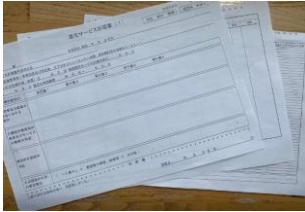


✎ ケアマネジャーって何？

介護保険制度運用の要といわれています。正式名称は「介護支援専門員」です。介護保険制度に則り、ご利用者やご家族の意向や心身状況をふまえてケアプランを作成し、ご利用者とサービス提供事業者の間に立って必要なサービスの連絡や調整をします。必要に応じ主治医とも連絡をとります。各サービスが連携しチームで一体的に支援できるよう調整します。ケアマネジャーへの費用は全額が介護保険から支払われますので、ご利用者の自己負担はありません。

ケアマネジャーの仕事は、他にも、介護相談や、少なくとも月 1 回(要支援の場合は 3 カ月に 1 回)ご訪問しケアプランの効果や状況の変化を確認すること、サービス事業所との情報交換、必要に応じてケアプランの変更、要介護認定の代行申請手続き、毎月のサービス利用実績・介護保険給付額の確認と国民健康保険団体連合会(国保連)への請求手続き等、多岐にわたります。

✎ ケアプランって何？



簡単にいうと、介護保険サービスを受けるにあたっての利用計画書のことです。書式は決まっており、ご利用者の望む生活にむけて、ご利用者の心身状況や環境に応じて、ニーズ、援助方針、目標、サービス内容、実施期間等設定します。ケアマネジャーは、主治医やサービス関係者の意見も確認して作成します。作成後、ご利用者にご説明し、同意を得てご利用者とサービス事業所に交付します。適したサービスを効果的に組み立てること、介護保険制度に関する知識を豊富に持っていることがケアプラン作成には必要です。

💡ご利用者自身もしくはご家族が行うこと(セルフプラン)も可能ですが、大変な作業ですので、ほとんどの方がケアマネジャーに依頼をしています。

💡介護度によって 1 か月に使える介護保険サービスの上限単位数(金額)が決められており、それもふまえてプランをたてます。

💡介護保険のサービスだけではなく、ご家族やご近所の方、ご友人、民生委員等の支援、地域の活動、民間のサービス、医療サポート、行政サービス等、介護保険外の支援も活用し、プランを作成するように決められています。

💡介護保険法で、ご本人の有する能力に応じて生活できるようにすることや、要介護状態等の軽減や悪化の防止にむけて支援することがうたわれています。サービスを利用することでかえってご本人の能力が低下しないように、「サービスでやってもらえたら楽で便利」という視点ではケアプランは立てられないのです。

✎ ケアプラン作成してくれる事業所(居宅介護支援事業所)選びのコツは？

ポイントは大きく分けて3つあります。

一つ目はご自宅から近いことです。介護保険制度は自治体によって少しずつローカルルールのような違いがありますので、地域の介護サービスの情報を入手しやすく、何かあったときにも安心です。

二つ目は事業所の規模や体制です。ケアマネジャーが 1 人のみの事業所もあれば、5人以上と大きな事業所もあり、事業所により営業日や営業時間が異なりますので、ご利用者によりメリットとデメリットを考えて選んでいただくと宜しいかと思います。

また、デイサービスやヘルパー、訪問看護、福祉用具等のサービス事業所を併設(※)しているところもあります。

(※)併設のサービスを利用しないといけないわけではありません。ケアマネジャーは「公正中立」な立場でご利用者に適したサービスを複数ご紹介し、ご利用者を選択して頂くことが制度で決められています。もし、ご利用者の意向に沿わず併設のサービスばかりや 1 か所のサービス事業所しか提案がなければ、遠慮なく「他にもいくつか紹介してほしい」と申し出てかまいません。

三つ目は「特定事業所加算」をうけている事業所であることです。この加算は、質の高いケアマネジメントを実施している居宅介護支援事業所に対して介護報酬が増額されています。ケアマネジャー一人当たりの担当件数の制限や、24 時間体制での連絡体制、部署内での定期的な会議・研修の実施、地域のケアマネジャー育成に関わる等、いくつかの条件を満たしており一つの判断材料になるかと思います。

今回はここまでです。次号の「けあなる」では、実際にサービスの利用を開始するまでのお話に続きます。

訪問介護について紹介いたします

「丈夫な杖です！」安心・笑顔のお手伝い

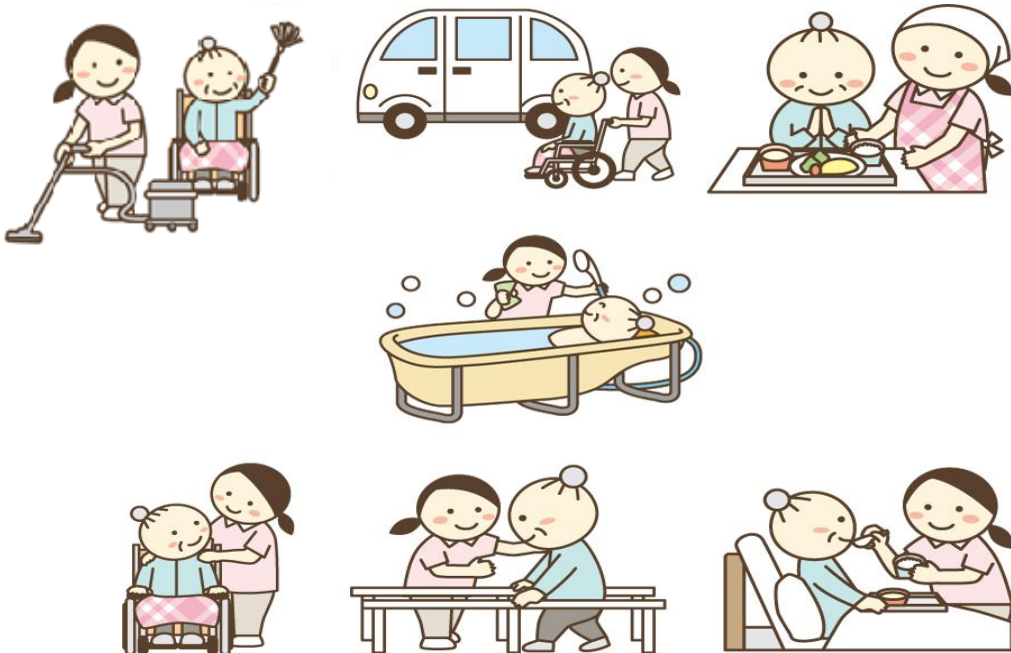
ヘルパーステーション成瀬 サービス提供責任者 中里 りか

ヘルパーステーション成瀬

ヘルパーステーション成瀬は、地域の皆様の在宅生活を支援するサービス活動を行っています。ご利用者が安心して笑顔で日々暮らしていられるよう、入浴・食事・排泄介助や独居の方で必要に応じて、掃除・洗濯・買物・調理などの支援を行っています。

3 6 5 日

緊急時や臨時利用・短期利用に柔軟に対応
ターミナルケアも行っています



Q. 家政婦さんとは違うの？

A. 介護の資格を持った職員が、日常生活をおくるために必要最低限のお手伝いをします。

＊家事のエキスパートではなく、あくまでも介護職員です。

【介護保険でできないことの例】

- | | |
|----------------------|----------------|
| ・利用者以外の家族の分の調理・洗濯 | ・利用者が使わない部屋の掃除 |
| ・非日常的な買物(デパート等)を代行する | ・嗜好品(酒・タバコ)の購入 |
| ・遠くのスーパーでの買物 | ・ペットの世話や散歩、掃除 |
| ・花木への水やり、庭木剪定や草むしり | ・窓ふき、電気のかさの掃除 |
| ・大掃除、模様替え | ・カビ取り |

＊このように、介護保険制度には細かい決まりがあります。

＊ケアマネジャーが作成するケアプランに則って活動を行います。

ご利用お待ちしております。

職員募集

- | | |
|---------------------|--|
| ① デイサービス・介護職員 | 週2日～ 時給 1,015 円～ 無資格・未経験可。 |
| ② 特別養護老人ホーム暖家・介護職員 | 週2日～ 時給 1,015 円～ 無資格・未経験可。
※短時間勤務可。お子様のお休みに合わせて就業可。 |
| ③ ケアマネジメントセンター・相談員 | 要資格（介護支援専門員）、未経験可（経験者歓迎）
契約職員 月額 200,000 円～ |
| ④ ヘルパーステーション・非常勤職員 | 要資格（介護職員初任者研修修了、介護福祉士） 週3日～
時給 1,200 円～ ※無資格の場合は、1,015 円～ |
| ⑤ ヘルパーステーション・登録ヘルパー | 要資格（介護職員初任者研修修了、介護福祉士） 週1日～
時給 1,545 円～ |

詳細はお問合せ下さい。お電話、お待ちしております。 電話 042-720-2202 総務管理課

働きながら、無料で資格を取得できます！

※介護職員就業促進事業を利用、働きながら、無料で資格（介護職員初任者研修）を取得でき、研修受講時間にも給与が支払われます。詳しくはお問合せ下さい。

新しいスタッフの紹介

つちだ ひろみ

土田 弘美（ヘルパーステーション）

住みなれた場所で、生活が続けていけるよう、お手伝いさせていただきたいと思っています。頑張りますので、宜しくお願いします。

あわじ ひろこ

淡路 洋子（特養）

介護職は長年やって来ましたが、特養は初めてで色々ご迷惑をお掛けすることも多くあるかと思いますが、笑顔で精一杯努めてまいりますので、宜しくお願いします。

きくち りょうこ

菊地 亮子（グループホーム）

皆様の笑顔を、たくさん見られる様、自分も笑顔で楽しく、お手伝いできたらと思います。宜しくお願いします。

ニンジン嫌いな、ウサギを飼っています。

よろしくおねがいします。がんばります!!

いなば としこ

稲葉 利子（グループホーム）

山菜など季節のものを、採りに行くのが好きです。

よろしくおねがいします。がんばります!!

ほりえ ともえ

堀江 朋江（グループホーム）

長年の看護師としての経験を生かし、スタッフの皆さんと協力し合い、よりよい援助をさせていただきます。

やまね かずみ

山根 一美（グループホーム）

ネイリストの経験を生かし、マニキュアやマッサージで、いつでも自分で、眺める事のできる手元が綺麗になったら、明るい気持ちや、幸せな気持ちになって頂けるかな？と密かに思っています。宜しくお願い致します。

たかぎ ひろみ

高儀 廣真（グループホーム）

仕事でお会いする年長の方々の言葉やふるまいは、私の中にある懐かしい記憶を呼び起こしてくれます。それは、この仕事を始めるきっかけでもありました。これから楽しくがんばりたいと思っています。

のぐち ちづこ

野口 千鶴子（グループホーム）

今年 93 歳になる母と、1 歳のワンパク犬（ヨークシャーテリア）とひやひや ドキドキ あわあわと泣いたり笑ったりの毎日です。

どうぞ宜しくお願いします。

すがわら さとし

菅原 聡（デイサービス 介護職員）

笑顔で精一杯頑張ります。

宜しくお願いします。

まえだ ちから

前田 力（デイサービス ドライバー）

安全運転で笑顔で、皆様のお宅へ伺います。

一般寄附者ご芳名	1 月～4 月（敬称略）
3 月 猿橋 喜代治	4 月 雨宮 月美